

Körschema för workshop

När & hur länge?	Vad?	Varför?	Önskat resultat?	Hur?	Material?
9:00-9:10 (10 min)	Check-in	Pausa världen utanför, få alla över "pratträskeln"	Fokus på uppgiften, pratig, trygg grupp	Alla ritar en emoji på blädderblocket som beskriver deras nuläge, be dem kommentera emojiin med en mening.	Blädderblock, penna, utskrivet emojikort. Armbandsur
9:10-9:20 (10 min)	IDOARRT, syfte, mål, agenda, roller, regler, tid	Tydliggöra + lyssna in förväntningar	Godkännande av upplägg, trygg grupp	Facilitatorn presenterar IDOARRT	Blädderblock, penna
9:20- 9:35 (15 min)	Problem och utmaning	Börja förstå problem och utmaning	Samsyn på utmaning	Facilitatorn stödjer dialogen: Hur kan vi hjälpa/få [vem] att [känna/göra] [vad?]	Whiteboard, whiteboardpenna
9:35-9:45 (10 min)	Bevis	Hitta sätt att mäta att kommande	Konkret opartisk mätpunkt	Facilitatorn stödjer dialogen: Vi vet att	Whiteboard, whiteboardpenna

När & hur länge?	Vad?	Varför?	Önskat resultat?	Hur?	Material?
		insatser gör verklig skillnad		det här är något som vi behöver förbättra för att [ANGE BEVIS, kan vara rapporter, kundundersökningar och annan statistik].	
9:45-9:55 (10 min)	Visualisera mål och resultat	Visualisera önskad framtid	Utkast till mål + resultat	Gruppen skriver ett pressmeddelande: målande beskrivning av vad som har förändrats, mätbart resultat, datum	A4-papper, blyertspenna
9:55-10:05 (10 min)	Konkretisera mål och resultat	Tydliggöra vart gruppen vill, vad som ska hända med bevisen.	Mätbart mål och resultat: Vårt mål är att [bevis för förbättringsbehov] ska [öka/minska] med [x] procent [när i tid]	Gruppen läser upp pressmeddelandet, facilitatorn leder diskussionen, deltagarna skriver i luckorna	Whiteboard, whiteboardpenna

När & hur länge?	Vad?	Varför?	Önskat resultat?	Hur?	Material?
10:05-10:20 (15 min)	Vad skulle X göra?	Spåna fram både möjliga och omöjliga aktiviteter/lösningar för nå målet	Lång lista med många idéer på aktiviteter som gör att målet uppnås	5 min individuellt skriva på post it (en aktivitet per lapp) + 10 min facilitatorn leder diskussion + klustring av lappar	Post it-lappar + blyertspennor
10:20-10:30 (10 min)	Paus				
10:30-10:50 (20 min)	Renskrivning aktiviteter	Sortera och slipa fram rimliga aktiviteter	Lista med aktiviteter som gör att målet uppnås	Gruppen skriver rent ett kluster åt gången i [Vem] ska [kunna göra] [vad] i [vilken kontext]	Blyertspennor och mall [Vem] ska [kunna göra] [vad] i [vilken kontext] 10+ st
10:50-11:05 (15 min)	Kontext och yttre påverkan	Ta reda på varför målgruppen inte gör aktiviteterna redan	Listat hinder (kultur, miljö, kunskaps- och kompetensbrist)	Gruppen fortsätter att fylla i mallen	Samma som ovan, ev persona

När & hur länge?	Vad?	Varför?	Önskat resultat?	Hur?	Material?
		idag, förstå användarens vardag	som står i vägen för aktiviteten		
11:05-11:20 (15 min)	Fler lösningar än utbildning	Bredda perspektivet, ta reda på var en utbildning gör mest nytta och vad mer som kan hjälpa	Listat vad mer än utbildning som kan stötta de önskade aktiviteterna	Gruppen fortsätter att fylla i mallen	Samma som ovan
11:20-11:40 (20 min)	Jeopardy, ta reda på vad de behöver veta för att kunna göra	Ringa in information som behövs för att stödja aktiviteten	Listat vad-, varför, och hur-frågor till aktiviteterna	Gruppen fortsätter att fylla i mallen	Samma som ovan
11:40-11:45 (5 min)	Prioritera bland aktiviteterna	Hitta vad som gör störst nytta, både utbildning och inre/yttre hinder	Listat kritiska punkter + lågt hängande frukt	Varje deltagare skriver 1-5 (1 viktigast) och 3 a:n (enkla att åtgärda) intill prioriterade/enklaste aktiviteter	Blyertspennor

När & hur länge?	Vad?	Varför?	Önskat resultat?	Hur?	Material?
11:45-11:55 (10 min)	Summera och P-rutan	Samla ihop tankar och överlämna ansvar till gruppen	Fördelat ansvar + plan framåt	Facilitatorn påminner om P-rutan och uppmuntrar gruppen att arbeta vidare med den	Uppmana ansvarig att fotografera P-rutan
11:55-12:00 (5 min)	Utvärdering, tumme upp tumme ned	Knyta ihop säcken och utvärdera fm	Gruppen lämnar med en positiv känsla	Tumme upp, tumme ned	Frågelista